

Andrea Stenklev

Ski • +47 97 49 98 01 • a.stenklev@gmail.com • [LinkedIn](#) • [Portefølje](#)

UX designer med erfaring fra tverrfaglige utviklingsteam i Skatteetaten og NAV. Jeg arbeider brukersentrert med innsiktsarbeid, konseptutvikling, prototyping, evaluering og fasilitering, og er vant til å samarbeide med utviklere, jurister og andre fagmiljøer for å løse komplekse problemstillinger.

ERFARING

Skatteetaten, Oslo - UX-designer, sommerstudent, juni 2026 - august 2026

- Var eneste designer i et tverrfaglig team med to utviklere, en data scientist og en kryptoekspert.
- Planla og gjennomførte intervjuer med interessenter innen kontroll, fag, juridisk, utplukk og analyse for å kartlegge behov på tvers av fagområder.
- Fasiliterte en workshop for å bearbeide innsikten og utvikle to konsepter. Bidro til å endre prosjektretning da begrenset tilgang til data og systemer gjorde det opprinnelige konseptet vanskelig å gjennomføre innen åtte uker.
- Designet en interaktiv kryptobørssimulator prototype med mål om å øke skattepliktiges bevissthet om skatt på kryptohandel.

NAV, Oslo - Produktdesigner, juni 2023 - februar 2024

- Hadde designansvaret i et tverrfaglig, smidig utviklingsteam og arbeidet med brukerinnsett, konseptutvikling, skisser og prototyper for et internt fagsystem for sykefraværsoppfølging.
- Gjennomførte intervjuer med veiledere og omsatte innsikten til brukerhistorier, diskusjonsgrunnlag i Trello og designforslag i Figma.
- Fasiliterte workshops og involverte teammedlemmer i innsiktsarbeidet for å styrke forståelsen av brukernes behov og arbeidshverdag.
- Redesignet personrettede sider i «Ditt sykefravær» for bedre sammenheng med «Min side», og forenklet en sentral brukerflyt fra sju til fem klikk.
- Gjennomgikk et rapporteringsverktøy for tilgjengelighetserklæringer og foreslo et tydeligere og mer helhetlig grensesnitt.

NTNU, Gjøvik - Interaksjonsdesigner, praksis, august 2021 - februar 2022

- Planla og gjennomførte semistrukturerte intervjuer med bedriftsbrukere av en digital plattform for praksisadministrasjon.
- Analyserte intervjudata og visualiserte brukerbehov og smertepunkter gjennom personas og brukerreiser.
- Utviklet høyoppløselige skisser i Figma og samarbeidet tett med selskapet som skulle utvikle løsningen.

UTDANNING

Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo (AHO), Oslo - Master i design, spesialisering i interaksjonsdesign, august 2025 - forventet juni 2027

- Arbeider med brukersentrert utvikling av digitale produkter og tjenester gjennom innsikt, konseptutvikling, prototyping og evaluering.
- Utforsker KI-assistert prototyping i VS Code for å utvikle mer realistiske og interaktive prototyper.

NTNU, Gjøvik - Bachelor i interaksjonsdesign, august 2018 - mai 2022

- Opparbeidet kompetanse innen brukerinnsett, interaksjonsdesign, informasjonsarkitektur, prototyping, brukertesting og visuell design.
- Ledet designprosessen i en tverrfaglig bacheloroppgave sammen med to utviklere.

FERDIGHETER

Design: Brukerinnsett, konseptutvikling, UX/UI-design, informasjonsarkitektur, universell utforming, grafisk design, workshopfasilitering, wireframing, prototyping og brukertesting

Verktøy: Figma, Miro, Mural, Adobe Illustrator, Photoshop og InDesign, Webflow og VS Code

Teknisk: KI-assistert prototyping i VS Code, HTML og CSS, grunnleggende JavaScript

Språk: Norsk (morsmål), engelsk (flytende)